



雲端公文線上簽核系統

【稽催管制作業】

使用者手冊



帝緯系統整合股份有限公司 製作

中華民國 109 年 09 月

目 錄

一、 各單位逾限未結公文稽催表.....	2
二、 公文時效統計月報表.....	3
三、 各類公文性質處理時效統計表.....	4
四、 公文個件分析表.....	5
五、 線上、紙本簽核數量統計表.....	6
六、 數量時效統計表.....	7
七、 展辦公文清單.....	8

一、各單位逾限未結公文稽催表

(一) 請點選【稽催管制】－【各單位逾限未結公文稽催表】。

「圖 1-1」

(二) 請先輸入辦理期限、承辦單位和承辦人員後，點選「下載」，系統會顯示該承辦人的逾
期未結案件報表，如「圖 1-2」所示。

109年度帝緯測試機關2 各單位逾限未結公文稽催表								
製表者：陳辦仁		承辦單位：客服部					頁次：1 / 2	
製表編號：OPR220							製表時間：109/09/11 10:11:28	
承辦人	收創文日	積案天數 速別	公文文號	公文現況 來文字號	來(受)文者	公文性質 事由	逾期未辦結之原因	預定辦結日 辦理期限
	109/07/31	25 普通件	1090000039	傳遞到客服部	臺中市政府	一般公文 5555		109/08/10
林伶雯	109/08/20	11 普通件	1090000042	傳遞到客服部	公文到達通知	一般公文 公文到達通知		109/08/28
陳辦仁	109/08/05	22 普通件	1090000040	在客服部	帝緯系統整合股份有 限公司(系統資料)	一般公文 測試收文主旨自建		109/08/13

「圖 1-2」

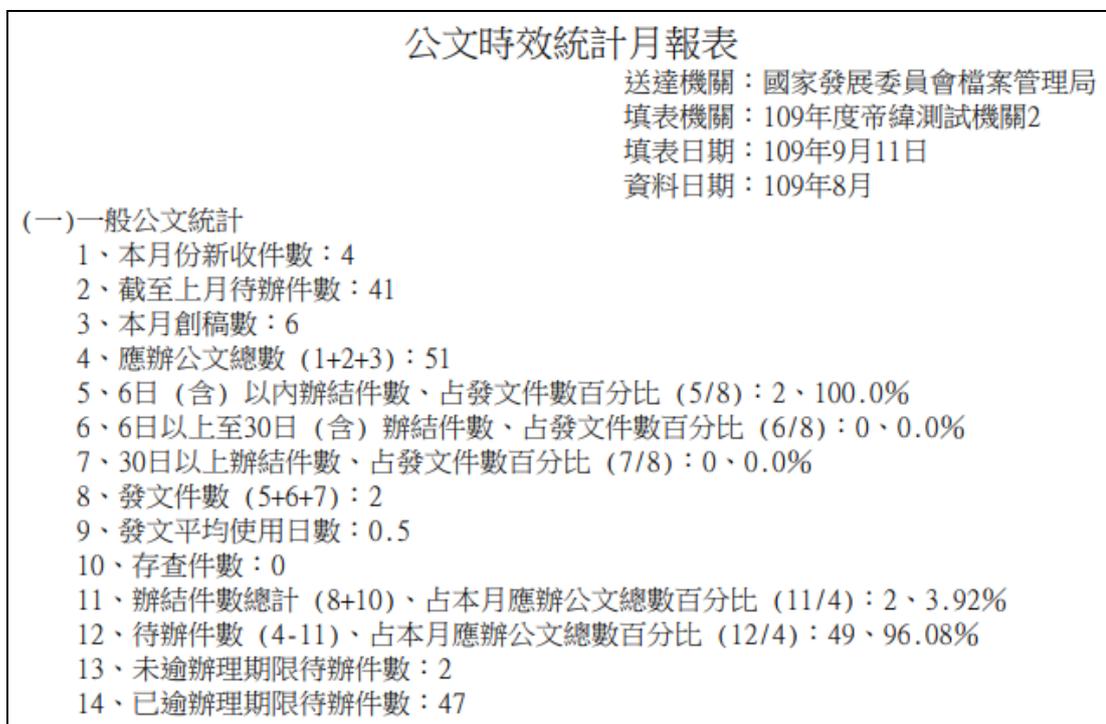
二、公文時效統計月報表

(一) 請點選【稽催管制】－【公文時效統計月報表】。



「圖 2-1」

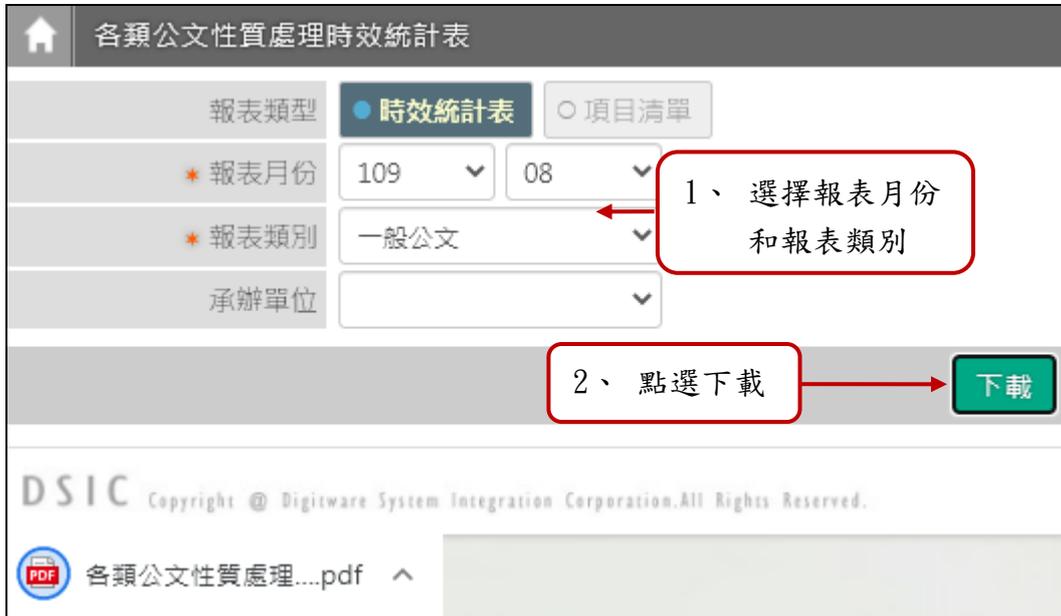
(二) 選擇要統計的年份、月份或承辦單位後，點選「**下載**」，系統會帶出所選擇列印條件的統計資料報表，如「圖 2-2」所示。



「圖 2-2」

三、各類公文性質處理時效統計表

(一) 請點選【稽催管制】－【各類公文性質處理時效統計表】。



「圖 3-1」

(二) 選擇要統計的年份、月份、類別或承辦單位後，點選「**下載**」，系統會帶出所選擇列印條件的統計資料報表，如「圖 3-2」所示。

109年度帝緯測試機關2
109年08月份公文時效統計明細清單
一般公文

頁次：1 / 1
製表時間：109/09/11 11:00:45

製表編號：OPR230_1

承辦單位	本月應辦公文總數				本月份已結案件統計										待辦件數統計						
	(1) 本月份 新收件 數	(2) 截至上 月待辦 件數	(3) 本月創 稿件數	(4) 應辦公 文件數 (1+2+3)	發文(含創稿)						辦結		(11) 辦結 公文 合計	(12) 待辦 件數 (4-11)	(13) 未逾限 待辦件 數	(14) 未逾待 辦件數 (展期)	(15) 已逾待 辦件數 (14/4)				
					6日(含)以內 辦結件數	7日以上至30日 (含)辦結件數	31日以上 辦結 件數	(8) 發文 件數 (5+6+7)	(9) 發文平 均日數	(10) 存查 件數	(11) 辦結 公文 合計	(11/4) 辦結件 數百分 比						(12/4) 待辦件 數百分 比	(13/4) 未逾限 待辦件 數百分 比	(14/4) 已逾待 辦件數 百分 比	
上月總計	3	32	8	43.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	0	0	2	4.65	41	95.35	1	2.33	40 (0)	93.02
總計	4	41	6	51.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	0	0	2	3.92	49	96.08	2	3.92	47 (0)	92.16
執行長室	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0 (0)	0.0
總經理室	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0 (0)	0.0
系統開發部	0	9	0	9.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	9	100.0	0	0.0	9 (0)	100.0
專案開發部	0	7	0	7.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	7	100.0	0	0.0	7 (0)	100.0
維護部	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0 (0)	0.0
客服部	4	25	6	35.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	2	0	0	2	5.71	33	94.29	2	5.71	31 (0)	88.57
行政服務部	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0	0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0 (0)	0.0

「圖 3-2」

四、公文個件分析表

(一) 請點選【稽催管制】－【公文個件分析表】。



「圖 4-1」

(二) 請先輸入欲分析的公文文號，點選下載，系統會顯示所輸入公文文號的分析資料預覽列印畫面，如「圖 4-2」所示。

109年度帝緯測試機關2							
公文個件分析表							
公文文號：1090600054							
來受文者：							
來受字號：							
主 旨：測試17碼總發文可否發文							
承辦單位：客服部				速 別：普通件			
承 辦 人：陳辦仁				辦理期限：109/08/27			
展辦次數：0				公文性質：一般公文			
序號	送件單位	送件日期	送件人	處理狀態	收件單位	收件日期	收件人
1	客服部	109/08/19 10:16:陳辦仁		創稿登記			
2	總發文	109/08/19 10:22:陳辦仁		送存歸檔	檔案室		
3	客服部	109/08/19 10:16:陳辦仁		內部陳核	客服部	109/08/19 10:17:33	林伶雯
4	客服部	109/08/19 10:17:林伶雯		送回	客服部	109/08/19 10:17:49	陳辦仁
5	客服部	109/08/19 10:18:陳辦仁		送繕發文	總發文	109/08/19 10:22:21	陳辦仁
分析情形 自109/08/19至109/08/19內有例假日0.0日,實費時0.0日.							
檢查時間： 年 月							

「圖 4-2」

五、線上、紙本簽核數量統計表

(一) 請點選【報表列印】－【線上、紙本簽核數量統計表】。

「圖 5-1」

(二) 請先輸入欲統計的月份後，點選下載，系統會帶出所選擇列印條件的統計資料報表，如「圖 5-2」所示。

109年度帝緯測試機關2 線上、紙本簽核數量統計表					
製表人員：陳辦仁		統計區間：109/06/01~109/09/11		頁次：1 / 1	
報表編號：OPR290				製表日期：109/09/11 11:25:25	
序號	單位	紙本簽核件數	線上簽核件數	合計	線上簽核比率
1	執行長室	0	0	0	0.00
2	總經理室	0	0	0	0.00
3	系統開發部	0	2	2	100.00
4	專案開發部	0	0	0	0.00
5	維護部	1	0	1	0.00
6	客服部	8	22	30	73.33
7	行政服務部	0	0	0	0.00
	總計	9	24	33	72.73

「圖 5-2」

六、數量時效統計表

(一) 請點選【報表列印】－【數量時效統計表】。

「圖 6-1」

(二) 選擇要統計的年份、月份或承辦單位後，點選 **下載**，系統會帶出所選擇列印條件的統計資料報表，如「圖 6-2」所示。

109年度帝緯測試機關2					
109年08月份數量時效統計表					
製表人員：陳辦仁				頁次：1 / 1	
報表編號：OPR340		承辦單位：客服部		製表日期：109/09/11 11:27:42	
承辦人	公文文號	起訖日期	天數	辦理情形	辦理期限
陳辦仁	1090600054	109/08/19至109/08/19	0.5	發文	109/08/27
陳辦仁	1090600056	109/08/19至109/08/26	0.5	發文	109/08/28
					小計：2件
合計：2件					

「圖 6-2」

七、展辦公文清單

(一) 請點選【報表列印】－【展辦公文清單】。



「圖 7-1」

(二) 請先輸入展辦日期，點選下載，系統會顯示所輸入展辦日期的清單預覽列印畫面，如「圖 7-2」所示。

109年度帝緯測試機關2 展辦公文清單						
製表人員：陳辦仁	資料期間：109/05/01~109/09/11			頁次：1 / 1		
報表編號：OPR560				製表日期：109/09/11 11:48:45		
序號	收創文號	收創別	原辦理期限	辦理期限	承辦單位	承辦人
	展辦日期		事由			
1	109000045	收	109/09/11	109/09/25	客服部	陳辦二
	109/09/11		檢送指定執行機動車輛噪音法規測試之檢驗測定機構公告1份，請刊登行政院公報。			
						合計：1件

「圖 7-2」